

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство градостроительства и благоустройства
Мурманской области за 2 квартал 2024 года**

За 2 квартал 2024 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области (далее – Министерство) поступило 78 обращений, в которые включены 85 вопросов.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством детских игровых и спортивных площадок. Также для жителей актуальны вопросы в сфере градостроительства.

При необходимости проводятся выездные проверки на объекты, с целью осуществления контроля за реализацией государственной программы Мурманской области «Комфортное жилье и городская среда Мурманской области».

Тематика	Количество
Всего поступило обращений:	78
Вопросы, содержащиеся в обращениях:	85
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	
Плата за содержание и ремонт жилья	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	
Иные вопросы (указать тематику)	
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	
Социальное обеспечение	
Образование. Наука. Культура	1
Труд и занятость населения	
Лекарственное обеспечение	
Семья	
Физическая культура и спорт. Туризм	
Иные вопросы (Организация условий и мест для детского отдыха и досуга)	12
Экономическое развитие	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	4
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	
Благоустройство населенных пунктов	42
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	
Информационные ресурсы и технологии, связь	
Иные вопросы (Градостроительство)	18
Государство, общество, политика	

Работа государственных органов с письменными и устными обращениями	1
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	
Иные вопросы (указать тематику)	
Оборона, безопасность, законность	
