

**Информационно-аналитическая справка  
о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций  
в Министерстве градостроительства и благоустройства  
Мурманской области за 4 квартал 2022 года**

За 4 квартал 2022 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области (далее – Министерство) поступило 65 обращений, в которые включено 66 вопросов. Даны разъяснения по 62 обращениям.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством детских игровых и спортивных площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией государственной программы Мурманской области «Формирование современной городской среды Мурманской области» (далее – государственная программа).

Еженедельно вносится информация на портал ССТУ.РФ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, актуальная редакция государственной программы размещаются на официальном сайте Министерства.

| Тематика  | Количество |
|---|------------|
| Всего поступило обращений:  | 65         |
| Вопросы, содержащиеся в обращениях:   | 66         |
| из них:   |            |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>   |            |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда                                    | 3          |
| Плата за содержание и ремонт жилья  |            |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья |            |
| Иные вопросы (указать тематику)   |            |
| <b>Социальная сфера</b>   |            |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание                                     |            |
| Социальное обеспечение  |            |
| Образование. Наука. Культура  |            |
| Труд и занятость населения  |            |
| Лекарственное обеспечение   |            |
| Семья   |            |
| Физическая культура и спорт. Туризм   |            |

|  |    |
|--|----|
| Иные вопросы (градостроительство)  | 1  |
| Иные вопросы (проекты)   | 1  |
| Иные вопросы (Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детские и спортивные площадки)    | 15 |
| <b>Экономическое развитие</b>  |    |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта  |    |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным                      |    |
| Благоустройство населенных пунктов (комплексное благоустройство)   | 38 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание |    |
| Информационные ресурсы и технологии, связь   |    |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения   |    |
| Иные вопросы (взаимодействие с организациями)  | 2  |
| Иные вопросы (архитектура и проектирование)  | 1  |
| Иные вопросы (строительство мостового сооружения)  | 1  |
| <b>Государство, общество, политика</b>   |    |
| Работа государственных органов с письменными и устными обращениями                                       |    |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти                                     | 1  |
| Иные вопросы (трудоустройство)   | 2  |
| Иные вопросы (конкурс)   | 1  |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>   |    |