

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан
в Министерстве градостроительства и благоустройства
Мурманской области за 3 квартал 2022 года**

За 3 квартал 2022 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области (далее – Министерство) поступило 83 обращения, в которые включено 95 вопросов. Даны разъяснения по 72 обращениям.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством детских игровых и спортивных площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией государственной программы Мурманской области «Формирование современной городской среды Мурманской области» (далее – государственная программа).

Еженедельно вносится информация на портал ССТУ.РФ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, актуальная редакция государственной программы размещаются на официальном сайте Министерства.

Тематика	Количество
Всего поступило обращений:	83
Вопросы, содержащиеся в обращениях:	95
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	
Плата за содержание и ремонт жилья	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	
Иные вопросы (указать тематику)	
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	
Социальное обеспечение	1
Образование. Наука. Культура	2
Труд и занятость населения	
Лекарственное обеспечение	
Семья	
Физическая культура и спорт. Туризм	1

Иные вопросы (предоставление земельных участков)	1
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детские и спортивные площадки)	20
Экономическое развитие	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	2
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	
Благоустройство населенных пунктов (комплексное благоустройство)	52
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	
Информационные ресурсы и технологии, связь	
Иные вопросы (реклама)	2
Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	1
Государство, общество, политика	
Работа государственных органов с письменными и устными обращениями	1
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	12
Иные вопросы (указать тематику)	
Оборона, безопасность, законность	