

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан
в Министерстве градостроительства и благоустройства Мурманской области
за 2 квартал 2022 года**

За 2 квартал 2022 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области поступило 82 обращения, в которые включено 87 вопросов. Даны разъяснения по 71 обращению.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством детских игровых и спортивных площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией программы «Формирование современной городской среды».

Ежемесячно заполняется портал ССТУ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, действующие государственные программы размещаются на официальном сайте Минграда Мурманской области.

Тематика	Количество
Всего поступило обращений:	82
Вопросы, содержащиеся в обращениях:	87
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	
Плата за содержание и ремонт жилья	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	1
Иные вопросы (указать тематику)	
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	
Социальное обеспечение	
Образование. Наука. Культура	
Труд и занятость населения	1
Лекарственное обеспечение	
Семья	
Физическая культура и спорт. Туризм	
Иные вопросы:	
- строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли, религии)	4
- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	16
- Озеленение	1
Экономическое развитие	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	3

Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	
Благоустройство населенных пунктов (комплексное благоустройство)	53
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	1
Информационные ресурсы и технологии, связь	
Иные вопросы:	
- Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	
- Имущественные отношения	
- Внесение изменений в Правила землепользования и застройки	1
- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	
- Деятельность в сфере строительства (сооружение зданий, объектов капитального строительства)	1
Государство, общество, политика	
Работа государственных органов с письменными и устными обращениями	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	5
Оборона, безопасность, законность	