

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций
в Министерстве градостроительства и благоустройства
Мурманской области за 1 квартал 2023 года**

За 1 квартал 2023 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области (далее – Министерство) поступило 49 обращений, в которые включены 49 вопросов. Даны разъяснения по 42 обращениям.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством детских игровых и спортивных площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией государственной программы Мурманской области «Формирование современной городской среды Мурманской области» (далее – государственная программа).

Еженедельно вносится информация на портал ССТУ.РФ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, актуальная редакция государственной программы размещаются на официальном сайте Министерства.

Тематика	Количество
Всего поступило обращений:	49
Вопросы, содержащиеся в обращениях:	49
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1
Плата за содержание и ремонт жилья	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	
Иные вопросы (указать тематику)	
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	
Социальное обеспечение	
Образование. Наука. Культура	
Труд и занятость населения	
Лекарственное обеспечение	
Семья	
Физическая культура и спорт. Туризм	
Иные вопросы (Градостроительство)	5
Иные вопросы (Доступная среда)	3
Иные вопросы (Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детские и спортивные площадки)	6
Экономическое развитие	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	1

Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	
Благоустройство населенных пунктов	20
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	
Информационные ресурсы и технологии, связь	
Иные вопросы (Градостроительная деятельность)	5
Иные вопросы (Предоставление услуг ненадлежащего качества)	1
Иные вопросы (Коммерческие предложения)	3
Государство, общество, политика	
Работа государственных органов с письменными и устными обращениями	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	2
Иные вопросы (Участие в мероприятиях)	2
Оборона, безопасность, законность	
