

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан
в Министерстве градостроительства и благоустройства Мурманской области
за 1 квартал 2022 года**

За 1 квартал 2022 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области поступило 25 обращений, в которые включено 28 вопросов. Даны разъяснения по 21 обращению.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством и ремонтом детских игровых площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией программы «Формирование современной городской среды».

Ежемесячно заполняется портал ССТУ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, действующие государственные программы размещаются на официальном сайте Минграда Мурманской области.

	Отчетный период 1 квартал 2022 г.	
	Результат рассмотрения	
	Количество	Дано разъяснений
Всего поступило обращений:	25	21
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	28	24
из них:		
Жилищно-коммунальная сфера		
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья		
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда		
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья		
Иное (об изменении назначения земельного участка)		
Иные вопросы (Государственный кадастровый учет недвижимого имущества)		
Иные вопросы (благоустройство придомовой территории)		
Социальная сфера		
Социальное обеспечение и социальное страхование		
Семья		
Труд и занятость населения		

Образование. Наука. Культура		
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание		
Лекарственное обеспечение		
Физическая культура и спорт. Туризм		
Иные вопросы (о соответствии игрового комплекса требованиям безопасности)		
Иные вопросы (о реализации программы «Доступная безбарьерная и комфортная городская среда»)		
Иные вопросы (организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)		
Иные вопросы: строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	1
Экономическое развитие		
Благоустройство населенных пунктов (комплексное благоустройство)	16	13
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта		
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным		
Информационные ресурсы и технологии, связь		
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание		
Иные вопросы (установка/ремонт детских игровых и спортивных площадок)		
Иные вопросы: - Озеленение	1	1
- Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	1	0
- Имущественные отношения	2	2
- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	1
Государство, общество, политика		
Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	1	1
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	5	5
Личный прием		
Иные вопросы		
Оборона, безопасность, законность		