

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан
в Министерстве градостроительства и благоустройства Мурманской области
за 12 месяцев 2021 года**

За 12 месяцев 2021 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области поступило 186 обращений, в которые включено 204 вопроса. Даны разъяснения по 180 обращениям.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством и ремонтом детских игровых площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией программы «Формирование современной городской среды».

Ежемесячно заполняется портал ССТУ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, действующие государственные программы размещаются на официальном сайте Минграда Мурманской области.

	Отчетный период 12 месяцев 2021 г.		
	Результат рассмотрения		
	Количество	Дано разъяснений	Решено положительно
Всего поступило обращений:	186	180	
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	204	198	
из них:			
Жилищно-коммунальная сфера			
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	2	2	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	6	6	
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья			
Иное (об изменении назначения земельного участка)	1	1	
Иные вопросы (Государственный кадастровый учет недвижимого имущества)	2	1	
Иные вопросы (благоустройство придомовой территории)	7	7	
Социальная сфера			
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1	
Семья			
Труд и занятость населения	2	2	

Образование. Наука. Культура			
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	1	1	
Лекарственное обеспечение			
Физическая культура и спорт. Туризм	1	1	
Иные вопросы (о несоответствии игрового комплекса требованиям безопасности)	2	1	
Иные вопросы (о реализации программы «Доступная безбарьерная и комфортная городская среда»)	12	12	
Иные вопросы (организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	7	7	
Экономическое развитие			
Благоустройство населенных пунктов	117	115	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	13	12	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	2	1	
Информационные ресурсы и технологии, связь	3	3	
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание			
Иные вопросы (установка/ремонт детских игровых и спортивных площадок)	1	1	
Государство, общество, политика			
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	10	10	
Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	13	13	
Личный прием			
Иные вопросы			
Оборона, безопасность, законность	1	1	