

**Информационно-аналитическая справка о работе по рассмотрению
обращений граждан в Министерство градостроительства и благоустройства
Мурманской области за 10 месяцев 2020 года**

За 10 месяцев 2020 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области поступило 157 обращений, в которые включено 159 вопросов. Даны разъяснения по 157 обращениям.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством и ремонтом детских игровых площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией программы «Формирование современной городской среды».

Ежемесячно заполняется портал ССТУ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, действующие государственные программы размещаются на официальном сайте Минграда Мурманской области.

	Отчетный период 10 месяцев 2020 г.		
	Результат рассмотрения		
	Количество	Дано разъяснений	Решено положительно
Всего поступило обращений:	157	157	1
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	159	159	1
из них:			
Жилищно-коммунальная сфера			
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	1	1	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	2	2	
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	3	3	
Иные вопросы (установка детской игровой площадки)	11	11	
Иные вопросы (создание придомовой дренажной системы)	1	1	
Иные вопросы (облагораживание двора в целом)	1	1	
Социальная сфера			
Социальное обеспечение и социальное страхование			
Семья			
Труд и занятость населения	2	2	
Образование. Наука. Культура			

Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание			
Лекарственное обеспечение			
Физическая культура и спорт. Туризм			
Иные вопросы (приглашение принять участие в образовательном проекте)	1	1	
Иные вопросы (о формировании индекса качества городской среды)	1	1	
Экономическое развитие			
Благоустройство населенных пунктов	85	85	1 (принято решение об установке детской игровой площадки)
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	8	8	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	5	5	
Информационные ресурсы и технологии, связь			
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание			
Иные вопросы (об оплате земельного налога))	1	1	
Иные вопросы (устройство и ремонт детских игровых площадок)	30	30	
Иные вопросы (работа сети городского велопроката в г. Мурманске)	1	1	
Иные вопросы (об организации платной рыбалки на оз. Окунёвом)	1	1	
Иные вопросы (финансовая поддержка проектов благоустройства)	1	1	
Государство, общество, политика			
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	3	3	
Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	1	1	
Личный прием			
Иные вопросы (указать тематику)			
Оборона, безопасность, законность			