

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан
в Министерстве градостроительства и благоустройства Мурманской области
за 6 месяцев 2021 года**

За 6 месяцев 2021 года в Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области поступило 96 обращений, в которые включено 96 вопросов. Даны разъяснения по 96 обращениям.

Большинство обращений связаны с вопросами благоустройства населенных пунктов Мурманской области, в том числе устройством и ремонтом детских игровых площадок.

Проводятся выездные проверки по жалобам на качество проведенного благоустройства дворовых и общественных территорий с целью осуществления контроля за реализацией программы «Формирование современной городской среды».

Ежемесячно заполняется портал ССТУ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, действующие государственные программы размещаются на официальном сайте Минграда Мурманской области.

	Отчетный период 6 месяцев 2021 г.		
	Результат рассмотрения		
	Количество	Дано разъяснений	Решено положительно
Всего поступило обращений:	96	96	
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	96	96	
из них:			
Жилищно-коммунальная сфера			
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	2	2	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	3	3	
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья			
Иное (об изменении назначения земельного участка)	1	1	
Иные вопросы (Государственный кадастровый учет недвижимого имущества)	1	1	
Социальная сфера			
Социальное обеспечение и социальное страхование			
Семья			
Труд и занятость населения			
Образование. Наука. Культура			
Работа учреждений здравоохранения,			

медицинское обслуживание			
Лекарственное обеспечение			
Физическая культура и спорт. Туризм	1	1	
Иные вопросы (о несоответствии игрового комплекса требованиям безопасности)	1	1	
Иные вопросы (о реализации программы «Доступная безбарьерная и комфортная городская среда»)	8	8	
Экономическое развитие			
Благоустройство населенных пунктов	61	61	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	2	2	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным			
Информационные ресурсы и технологии, связь	2	2	
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание			
Иные вопросы (установка/ремонт детских игровых и спортивных площадок)	1	1	
Государство, общество, политика			
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	5	5	
Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	8	8	
Личный прием			
Иные вопросы			
Оборона, безопасность, законность			