**Техническое задание**

**на оказание услуг по комплексному содержанию объекта и близлежащей территории «Культурный хаб Контейнер-Холл».**

Адрес местонахождения объекта: г. Мурманск, ул. Генералова, д. 22, кадастровый номер 51:20:0001143:10.

Общая площадь **– 437 м2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень услуг** | **Режим уборки (периодичность оказания услуг)** |
| 1. **Содержание объекта** | | |
| 1 | **Комплексная уборка санузла:**  - влажная или мокрая уборка полов с использованием чистящих средств;  - удаление загрязнений с дверных блоков (удаление пыли, пятен, следов пальцев);  - влажная уборка шкафов;  - влажная уборка стен на высоте до 2-х метров;  - влажная уборка стен на высоте более 2-х метров (по мере загрязнения);  - влажная протирка зеркал и стеклянных поверхностей (удаление грязи, капель воды и разводов);  - удаление локальных загрязнений с кафельных стен;  - мытье унитазов, сидений с двух сторон, аксессуаров;  - мытье раковин, наружных частей подводки сантехники;  - дезодорирование;  - закупка расходных материалов (в т.ч. туалетная бумага, полотенца, жидкое мыло и т.д.)  - заправка диспенсеров туалетной бумагой и бумажными полотенцами;  - заправка диспенсеров жидким мылом;  - антибактериальная обработка поверхностей;  - удаление известковых отложений;  - удаление пыли, пятен, следов пальцев с дверей;  - тщательное промывание туалетных ершиков и емкостей для них;  - влажная уборка, дезодорация отверстий для стока воды;  - влажная уборка стыков плитки (полы, стены);  - вынос мусора из мусорных корзин и урн;  - смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах;  - генеральная уборка – это полное очищение всех видов поверхностей помещения, включая потолки, стены, окна и труднодоступные места. | С 7 февраля 2023 года по 31 мая 2023 года – три раза в неделю (пн, ср, сб).  С 1 июня 2023 года по 31 декабря 2023 года – пять раз в неделю (пн, ср, пт, сб, вс).  **Генеральная уборка: 1 раз в месяц.** |
| 2 | **Комплексная уборка служебных помещений:**  - влажная уборка твердых полов, плинтусов;  - удаление пыли и локальных загрязнений со стен;  - удаление загрязнений с дверных блоков и дверных проемов, ручек (удаление пыли, пятен, следов от пальцев);  - удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, полок, тумбочек, твердых элементов стульев и кресел;  - удаление пыли, пятен с элементов декоративного оформления;  - удаление пыли и пятен со столов, оргтехники, выключателей, розеток;  - влажная уборка и полировка стеклянных дверей и зеркал на высоте до 2 м;  - влажная уборка и полировка стеклянных дверей и зеркал на высоте выше 2 м (1 раз в неделю);  - удаление пыли с подоконников, освобожденных от посторонних предметов;  - удаление пыли, пятен с подлокотников и ножек стульев, кресел, с боковых поверхностей столов;  - смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах, шредерах;  - вынос мусора из корзин, шредеров в специально отведенные Заказчиком места;  - мытье корзин (2 раза в неделю);  - удаление пыли с приборов отопления (радиаторов, конвекторов), вентиляционных решеток (диффузоров);  - дезинфекция контактных поверхностей;  - генеральная уборка – это полное очищение всех видов поверхностей помещения, включая потолки, стены, окна и труднодоступные места. | С 7 февраля 2023 года по 31 мая 2023 года – три раза в неделю (пн, ср, сб).  С 1 июня 2023 года по 31 декабря 2023 года – пять раз в неделю (пн, ср, пт, сб, вс).  Регулярность: по мере необходимости.  **Генеральная уборка: 1 раз в месяц.** |
| 3 | **Комплексная уборка помещений в объекте:**  - удаление загрязнений со стен (влажная уборка);  - влажная уборка твердых полов;  - удаление пыли, пятен, разводов со стеклянных поверхностей, подоконников, оконных рам, зеркал;  - удаление загрязнений с дверных блоков;  - вынос мусора из мусорных корзин и урн;  - смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах;  чистка пылесосом коврового покрытия, грязезащитных ковриков (удаление мусора, пыли, пятен);  - дезинфекция контактных поверхностей;  - протирка от пыли отдельно стоящих больших принтеров, копировальных и факсимильных аппаратов, другого крупного оборудования;  - генеральная уборка – это полное очищение всех видов поверхностей помещения, включая потолки, стены, окна и труднодоступные места;  - очистка крыльца центрального входа от мусора;  - регулярная чистка урн с применением моющего и дезинфицирующего раствора; | С 7 февраля 2023 года по 31 мая 2023 года – три раза в неделю (пн, ср, сб).  С 1 июня 2023 года по 31 декабря 2023 года – пять раз в неделю (пн, ср, пт, сб, вс).  Регулярность: по мере необходимости.  **Генеральная уборка: 1 раз в месяц.** |
| 4 | **Комплексная уборка лестниц и лестничных пролетов:**  - удаление загрязнений со стен (влажная уборка);  - влажная уборка твердых полов;  - удаление пыли, пятен, разводов с перил, стеклянных поверхностей, витражей, подоконников, оконных рам,  - удаление загрязнений с дверных блоков;  - полировка металлизированных поверхностей (1 раз в неделю);  - дезинфекция контактных поверхностей;  - генеральная уборка – это полное очищение всех видов поверхностей помещения, включая потолки, стены, окна и труднодоступные места. | С 7 февраля 2023 года по 31 мая 2023 года – три раза в неделю (пн, ср, сб).  С 1 июня 2023 года по 31 декабря 2023 года – пять раз в неделю (пн, ср, пт, сб, вс).  Регулярность: по мере необходимости.  **Генеральная уборка: 1 раз в месяц.** |
| 1. **Содержание территории объекта** | | |
| 1 | **Очистка от снега (вывоз снега):**   * раскидывание снега, выкапывание канав вокруг территории для отведения талых вод от здания (в весеннее время); * очистка территории до края проезжей части прилегающих дорог, включая тротуары, парковки (парковочные места), отмосток по всему периметру здания, крылец, подъездных путей, эвакуационных выходов от снега и наледи; * посыпка каменной крошкой пешеходной зоны, места въезда и выезда с территории в гололед (Запрещено использовать для посыпки песок, так как это ведет к сильному загрязнению лестничных пролетов и коридоров в офисных помещениях; * сколка ледяной массы в местах образования, с применением ручного и механизированного инвентаря; * Очистка крыши объекта от снега и наледи по необходимости. | с 7 февраля 2023 года по 30 апреля 2023 года – ежедневно  с 1 октября 2023 года по 31 декабря 2023 года - ежедневно |
| 1. **Иные услуги** | | |
| 1 | Генеральная очистительная обработка специальными чистящими средствами (химчистка) напольных покрытий, в т.ч. ковровых. | Не более 3 раз в год  При необходимости, заказчик направляет подрядчику заявку на выполнение дополнительного комплекса работ/услуг (оплачивается отдельно). |
| 2 | Химчистка обивки мебели (стульев, кресел, диванов) |
| 3 | Химчистка жалюзи |
| 4 | Техническое обслуживание объекта:  - мелкий бытовой ремонт (включает в себя выполнение комплекса работ, связанных с починкой мелких элементов, не связанных с конструктивной прочностью объекта, а также его составных частей);  - вызов специалистов на объект по необходимости и устной заявке Заказчика (сантехника, вентиляция, электрика)  - поставка питьевой воды. | По мере необходимости при наличии устного запроса от заказчика |
| 1. **Товары, закупаемые для оснащения объекта** | | |
| 1 | Туалетная бумага | 12 рулонов в месяц |
| 2 | Жидкое мыло | 500 мл в месяц |
| 3 | Одноразовые полотенца | 4 рулона в месяц |
| 4 | Освежитель | 1 шт. (300 мл.) в месяц |
| 5 | Вода питьевая | 4 бутыли (19 л.) в месяц |

Основная уборка в утреннее время осуществляется до начала работы Заказчика (с 07:00 до 10:00).

Основная уборка в вечернее время осуществляется после работы Заказчика (с 19:00 до 21:00).

Поддерживающая уборка осуществляется с целью поддержания необходимого уровня чистоты объекта (визуальной и гигиенической) в течение всего рабочего дня на наиболее проходимых и посещаемых участках объекта.

Дезинфекцию осуществляют путем обеззараживания поверхностей, наиболее подверженных микробиологическому загрязнению, с которыми возможен контакт открытых участков кожных покровов человека в соответствии с Методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0192-20 3.1. Профилактика инфекционных болезней 2.1. Коммунальная гигиена Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях физической культуры и спорта (открытых и закрытых спортивных сооружениях, физкультурно-оздоровительных комплексах, плавательных бассейнах и фитнес-клубах) (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 04.06.2020 г.)

Возможна корректировка времени уборки по согласованию с Заказчиком.

**Основные требования к качеству услуг**

| **№ п/п** | | **Убираемые**  **поверхности** | **Способ контроля** | **Критерии качества** | **Допустимое отклонение** | **Руководящий документ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Уборка пыли и мусора (сухая чистка)** | | | | | | |
| 1.1. | | Твердые и полутвердые полы | внешний осмотр | отсутствует скопление пуха, грязь, пыль или мусор, волокна протирочного материала | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 1.2. | | Стены, по­толки, венти­ляционные решетки | внешний осмотр | отсутствие пыли и паутины | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 1.3. | | Мебель и орг­техника | внешний осмотр | отсутствует грязь, пыль или мусор, отпечатки пальцев и пятна на внешних поверхностях | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 1. **Выведение пятен** | | | | | | |
| 2.1. | | Твердые полы, стены, предметы | внешний осмотр | не выведенные пятна отсутствуют | остались пятна, выведение которых в технологии мо­жет привести к разрушению или обесцвечиванию по­верхности | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 1. **Влажная уборка: (влажная протирка)** | | | | | | |
| 3.1. | | Твердые и полутвердые полы | внешний осмотр | скопление грязи, пыли, пуха отсутствует | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| внешний осмотр | пятна и разводы, оставленные шваброй, отсутствуют | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| внешний осмотр | отсутствует чрезмерная сырость | отклонение недопустимо | ГОСТ 16588-91 |
| по технологии ГОСТ | отсутствует мутность и потеря блеска поверхности полов | отклонение недопустимо | ГОСТ 16143-81, ГОСТ 24404-80 |
| внешний осмотр | помытые поверхности пола не скользкие после высыхания | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 3.2. | | Стены | внешний осмотр | отсутствие липкости поверхности, а также разводов, пятен и прочих отметок | за исключением тех видов пятен и загрязнений, удаление которых требует специальных процедур | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 3.3. | | Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности | внешний осмотр | скопления грязи, остатки мыла за кранами, вокруг петель, сидений в труднодоступных местах отсутствуют | отклонение недопустимо | СП 2.1.2.3304-15 |
| внешний осмотр | пятна на металлических предметах отсутствуют | отклонение недопустимо | СП 2.1.2.3304-15 |
| внешний осмотр | запахи и остатки чистящих веществ отсутствуют | за исключением тех видов пятен и загрязнений, удаление которых требует специальных процедур | СП 2.1.2.3304-15 |
| 3.4. | | Металличе­ские поверх­ности | внешний осмотр | отсутствие пыли, отпечатков пальцев, пятен | остались пятна, выведение которых по технологии может привести к разру­шению или обесцвечива­нию поверхности | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 1. **Мокрая уборка: (мойка)** | | | | | | |
| 4.1. | | Твердые и полутвердые полы | внешний осмотр | скопление грязи, пыли, пуха отсутствует | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| внешний осмотр | пятна и разводы, оставленные шваброй или щеткой (насадкой) машины отсутствуют | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| внешний осмотр | отсутствует чрезмерная сырость | отклонение недопустимо | ГОСТ 16588-91 |
| по технологии ГОСТ | отсутствует мутность и потеря блеска поверхности полов | отклонение недопустимо | ГОСТ 16143-81, ГОСТ 24404-80 |
| внешний осмотр | помытые поверхности пола не скользкие после высыхания | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 4.2. | | Стены | внешний осмотр | отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок | за исключением тех видов пятен и загрязнений, удале­ние которых требует специ­альных процедур. | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 4.3. | | Окна, зеркала, стеклянные поверхности | внешний осмотр | отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, раз­водов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса проти­рочного материала | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 4.4. | | Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности | внешний осмотр | отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, ярь-медянки, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предме­тах, запахов, остатков чистящих веществ | за исключением пятен, которые не удаляются с поверхности, без исполь­зования специализирован­ных процедур | СП 2.1.2.3304-15 |
| 4.5. | | Механическое оборудование | по требованиям СанПин | отсутствие грязи, жира, остатков пищи, а на внешних поверхно­стях – пятен и отпечатков паль­цев | отклонение недопустимо | СП 2.1.2.3304-15 |
| 1. **Химическая очистка** | | | | | | |
| 5.1. | | Твердые и полутвердые полы | внешний осмотр | отсутствие следов немеханиче­ских воздействий, чистящих средств, воска, полимерных по­крытий, пленок от защитных составов | отклонение недопустимо | ГОСТ 16588-91 |
| 1. **Чистка с нанесением антистатика** | | | | | | |
| 6.1. | | Оргтехника, компьютеры, радиоэлек­тронная аппа­ратура | внешний осмотр | скопление пыли, остатки воло­кон протирочного материала, пятна и отпечатки пальцев от­сутствуют | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51870-2014 |
| 6.2. | | Ковры, ковровые изделия, обивка мягкой мебели | внешний осмотр | должна отсутствовать пыль, пятна, изменение цвета, замины ворса, налеты постороннего ворса, должна сохраняться целостность основы и ворса. | отклонение недопустимо | ГОСТ Р 51108-2016 |
| \* - Осмотр и оценка уборки должны производиться не позднее, чем через 30 мин после окончания уборочной операции. | | | | | |

**Описание услуг по очистке территории**

Исполнитель, для оказания услуг, должен:

* обеспечить работников средствами индивидуальной защиты;
* обеспечить уборочным инвентарем (весь уборочный инвентарь должен иметь четкую маркировку, использоваться строго по назначению и храниться отдельно в отведенном для хранения инвентаря месте);
* разработать инструкции по технике безопасности по всем видам выполняемых, обучить всех сотрудников безопасным методам ведения работ и проводить инструктажи по технике безопасности, электробезопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии.

Исполнитель привлекает за счет собственных средств специальную технику (на колесном ходу) для уборки обильного снега или опавшей (прошлогодней) листвы (в зависимости от сезона) с прилегающей территории объекта «Культурный хаб Контейнер-Холл».

Услуги должны оказываться обученным персоналом, на специализированной технике и оборудовании, заправка ГСМ за счет Исполнителя.

Вывоз снега начинается по заявке Заказчика (с согласованием даты и времени) производится в зависимости от погодных условий.

Услуги по вывозу оказываются по мере накопления снега на территории Заказчика (не реже 1 раза в неделю).

Исполнитель должен направить автомашины для вывоза снега в дату и время, указанные в заявке Заказчика, предварительно информируя Заказчика о государственном номере, марке, модели автомашины.

Техника, используемая для проведения работ, должна быть исправной.

Технические средства и оборудование должны иметь оригиналы технических паспортов, инструкции по эксплуатации на русском языке.

Задачи Исполнителя:

* Въезд на территорию и выезд должны быть очищены от наледи и снега, посыпаны каменной крошкой;
* Вывоз снега производится на площадки, специально отведенные для складирования снега.
* Исполнитель обеспечивает безопасность движения транспортных средств, выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности, охране окружающей среды.
* Исполнитель принимает меры по предотвращению возможного причинения вреда, связанного с оказанием услуг, а также по ликвидации последствий нанесенного ущерба, кроме случая, когда обязанность принятия мер, и ответственность лежит на владельцах коммуникаций.
* В случае приостановки работ, происходящих не по инициативе Заказчика, Исполнитель обязан проинформировать об этом Заказчика. Исполнитель также заблаговременно уведомляет Заказчика о возможном наступлении событий, препятствующих исполнению услуг.
* Для контроля качества услуг, принятия оперативных решений в ходе производства работ, Заказчик назначает своего представителя.

**Требования к безопасности оказания услуг**

●Приоказании клининговых услуг должны быть обеспечены правила пожарной безопасности, безопасности жизни и труда, здоровья работников и сохранность имущества Заказчика и санитарно-гигиенические требования.

* При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570.0-87. Электрические розетки, выключатели, осветительную аппаратуру следует обезопасить до начала уборки, не допуская попадания влаги внутрь. В целях сохранности имущества Заказчика, персонал Исполнителя услуг должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности ГОСТ 12.1.004-91 и существующими процедурами при возникновении пожаров в зданиях и помещениях, где проводятся клининговые услуги.
* Оказание услуг по профессиональной комплексной уборке помещений на объекте Заказчика должно соответствовать требованиям **«**ГОСТ Р 51870-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия» (утв. Приказом Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст.)
* Услуги, предоставляемые Исполнителем должны соответствовать требованиям действующих санитарно-эпидемиологических правил и норм, а именно «Санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству и содержанию объектов спорта» СП 2.1.2.3304-15, утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2015 № 61, Методическим рекомендациям МР 3.1/2.1.0184-20 “Рекомендации по организации работы спортивных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19” (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 25 мая 2020 г.), Методическим рекомендациям МР 3.1/2.1.0181-20 «Рекомендации по организации работы бань и саун с целью недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 19 мая 2020 г.).

**Требования к персоналу Исполнителя**

* В процессе оказания услуг на объекте Заказчика Исполнитель гарантирует использование достаточного количества квалифицированного персонала, способного качественно выполнять услуги и имеющего на руках личные медицинские книжки с подтверждением пройденного медицинского осмотра.
* Сотрудники Исполнителя обязаны соблюдать порядок и правила, установленные для проведения работ на объекте Заказчика. При проведении работ сотрудники Исполнителя обязаны вести себя сдержанно и вежливо.
* Сотрудники Исполнителя обязаны владеть русским языком: понимать русскую речь и уметь корректно изъясняться на русском языке.

**Другие требования**

* Исполнитель осуществляет регулярный контроль над поддержанием и соблюдением чистоты и порядка в помещениях и принимает самостоятельные меры по наведению чистоты и порядка в случае обнаружения недостатков.
* Исполнитель обязан обеспечить объект Заказчика дополнительным персоналом в дни проведения спортивных и физкультурно-массовых мероприятий.
* Исполнитель обязан обеспечить объект Заказчика специализированной техникой для профессиональной уборки (профессиональными моющими пылесосами, пароочистителями, пылесосами).
* Все расходные материалы (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, освежители воздуха, мусорные пакеты и пр.), инвентарь, оборудование, технические средства, специальные приспособления для мытья пола предоставляются Исполнителем своими силами и за свой счет.
* Поставка хозяйственных товаров производится Исполнителем отдельными партиями по мере необходимости, при обязательном условии непрерывности и бесперебойности поставок (постоянного наличия на объекте Заказчика). Отсутствие расходных материалов на объекте не допускается.
* Мусор, образовавшийся после уборки служебных кабинетов, туалетов, убирается в специализированные мусорные мешки (целлофановые, бумажные и т.д.) и незамедлительно выносится в мусорный контейнер. Место установки контейнера определяется Заказчиком.
* Складирование и хранение мусорных мешков с мусором в кабинетах, помещениях и на территории Заказчика, непредназначенной для этих целей, не допускается.
* Исполнитель назначает лицо (менеджер Исполнителя), ответственное за координацию и деятельность персонала в процессе исполнения обязанностей по оказанию услуг.
* Исполнитель обеспечивает непрерывность проведения работ, в том числе в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь и др.).
* Исполнитель несет материальную ответственность за нанесение ущерба имуществу Заказчика, порчу внутренней и внешней отделки помещений и за нанесение вреда здоровью находящихся в зданиях Заказчика людей, в связи с некачественным выполнением своих обязанностей.
* Сотрудники Исполнителя осуществляют передачу отходов I-IV классов опасности, принадлежащих Заказчику на праве собственности, специализированной компании для их последующей транспортировки, обезвреживания и утилизации.
* Исполнитель должен соблюдать требования Федерального закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.
* В случае обнаружения подозрительных предметов в помещениях спортивного сооружения, если хозяин предмета не установлен, персонал Исполнителя должны зафиксировать время обнаружения предмета и незамедлительно сообщить представителю Заказчика о находке, для своевременного реагирования в соответствии с инструкцией о действиях в ситуациях с террористической угрозой и предотвращения чрезвычайного происшествия, которое может привести к многочисленным жертвам и разрушениям.
* При обнаружении подозрительного предмета, не предпринимая попыток передвинуть или вскрыть обнаруженный предмет, необходимо постараться сделать всё возможное, чтобы посетители спортивного сооружения отошли как можно дальше от находки, а персонал, нашедший подозрительный предмет необходимо дождаться прибытия оперативно-следственной группы помня, что он является очень важным очевидцем.