**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по благоустройству территории города Мурманска**

1. **КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**
   1. В состав услуг по благоустройству территории города Мурманска входит организация общегородского проката электрическими средствами индивидуальной мобильности (электросамокатами) (далее – услуги), в том числе запуск инфраструктуры (монтаж инфраструктуры, ежемесячное обслуживание, настройка инфраструктуры к сезону, бредирование электросамокатов и пунктов общегородского проката в стиле: «НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!», демонтаж пунктов проката); обслуживание приложения; затраты на персонал; подготовка документов в целях получения необходимых разрешений; хранение электросамокатов между сезонами; обслуживание инфраструктуры.

1.2. В целях реализации Договора и настоящего Технического задания используются следующие термины и определения:

1.2.1. Средство индивидуальной мобильности - транспортное средство, имеющее одно или несколько колес (роликов), предназначенное для индивидуального передвижения человека посредством использования двигателя (двигателей) (электросамокаты, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и иные аналогичные средства).

1.2.2. Электрическое средство индивидуальной мобильности; ЭСИМ: Транспортное средство, имеющее одно или несколько колес (роликов), предназначенное для передвижения одного человека посредством использования электродвигателя(ей), не имеющее сиденья, с максимальной конструктивной скоростью не более 25 км/ч.

1.2.3. Под электронным средством индивидуальной мобильности в рамках настоящего технического задания используется понятие «электросамокат», под которым понимается - транспортное средство, которое имеет два колеса и приводится в движение мотор-колесом, находящимся на этом транспортном средстве, и имеет электродвигатель номинальной максимальной мощностью в режиме длительной нагрузки, не превышающей 0,25 кВт, автоматически отключающийся на скорости более 15 км/ч.

1.2.4. Пункт общегородского станционного проката электросамокатов (станция) – размещаемый Исполнителем по соответствующему адресу некапитальный объект, предназначенный для хранения на его парковочных стойках электросамокатов, оснащенный либо не оснащенный парковочным терминалом.

1.2.5. Парковочная стойка (порт) – устройство в составе пункта общегородского проката электросамокатов, предназначенное для удержания электросамокатов в неподвижном состоянии. Одна парковочная стойка обслуживает два электросамоката.

1.2.6. Инфраструктура – совокупность принадлежащих Исполнителю электросамокатов, а также пунктов общегородского станционного проката электросамокатов, включающих в себя парковочные стойки, инвентарь, электронно-вычислительные машины и информационную систему, информационные стенды, а также иное оборудование, функционально используемые для целей обеспечения пользователей общегородским станционным прокатом электросамокатов.

1.2.7. Информационная система – совокупность программного обеспечения, установленного на электронно-вычислительных машинах, входящих в Инфраструктуру.

1.2.8. Перенос пунктов общегородского станционного проката электросамокатов– совокупность мероприятий, направленных на изменение места нахождения одного или нескольких пунктов общегородского станционного проката электросамокатов, осуществляемых Исполнителем в порядке и на условиях, установленных Договором и настоящим Техническим заданием.

1.2.9. Сезон – период времени, начало, окончание и продолжительность которого определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Технического задания.

1.2.10. Пользователь – физическое лицо, заключившее договор проката электросамоката с Исполнителем.

1.2.11. Адресная программа – перечень адресов, на которых в целях оказания услуг осуществляется размещение пунктов общегородского проката электросамокатов, являющийся Приложением 2 к настоящему Техническому заданию. Исполнитель может предлагать к рассмотрению Заказчиком размещение дополнительных пунктов проката электросамокатов.

1.2.12. Доступные электросамокаты – исправные электросамокаты, которые отражаются в программном обеспечении и находятся в парковочной стойке пункта общегородского станционного проката электросамокатов и доступные для взятия в прокат пользователями, либо электросамокаты, находящиеся в прокате у пользователей.

1.2.13. Доступные пункты общегородского проката электросамокатов–пункты общегородского проката электросамокатов с исправным оборудованием, на которых можно начать или завершить аренду электросамоката, а также воспользоваться всеми функциями, предусмотренными настоящим Техническим заданием.

1.2.14. Доступная парковочная стойка– исправная парковочная стойка (порт), обеспечивающая возможность взятия электросамокатов и завершения аренды.

1.2.15. Недоступная парковочная стойка –парковочная стойка, не обеспечивающая возможность взятия в прокат электросамокатов, за исключением парковочных стоек, физически недоступных для использования не по вине Исполнителя по причине ремонта дорожного покрытия, перекрытия доступа для Пользователей и иным причинам, не зависящим от Исполнителя.

1.2.16. Запланированное количество доступных электросамокатов– количество электросамокатов, предусмотренное на соответствующий Этап оказания Услуг разделом 3 настоящего Технического задания, за вычетом электросамокатов, находящихся в данный момент времени в прокате у Пользователей.

**2. КОЛИЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

| **п/п** | **Наименование параметра измерения количества Услуг** | **2023 год**  **реализации** | **2024 год**  **реализации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доступные парковочные стойки пунктов общегородского проката электросамокатов | 200 шт. | 200 шт. |
| 2 | Доступные пункты проката электросамокатов | 20 шт. | 20 шт. |
| 3 | Доступные электросамокаты | 200 шт. | 200 шт. |
| 4 | Итого:  Доступные парковочные стойки пунктов общегородского проката электросамокатов /  доступные пункты проката/  доступные электросамокаты | 200 / 20 / 200 | 1. / 20 / 200 |

**3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**

Общие требования к оказанию Услуг устанавливаются Договором, настоящим Техническим заданием, включая приложения к нему, нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА**

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 №1090 «О Правилах дорожного движения» (вместе с «Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения») (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.10.2022 г.);

- Постановление Правительства РФ от 03.12.2014 № 1300 «Об утверждении перечня видов объектов, размещение которых может осуществляться на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов»;

- Приказ Минтранса России от 26.12.2018 № 479 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и реализации мероприятий по организации дорожного движения в части расчета значений основных параметров дорожного движения»;

- ГОСТ Р 57616-2017 «Услуги бытовые. Услуги проката. Общие требования»;

- ГОСТ Р 70514-2022 «Электрические средства индивидуальной мобильности. Технические требования и методы испытаний»;

- Правила благоустройства территории муниципального образования город Мурманск и о признании утратившими силу отдельных решений совета депутатов города Мурманска (с изменениями на 29 сентября 2022 года), утвержденных решением Совета Депутатов города Мурманска Мурманской области от 27.10.2017 г. № 40-712;

- Распоряжение Правительства Мурманской области от 01.03.2021 № 37-РП «Об утверждении Плана мероприятий по комплексному благоустройству административного центра Мурманской области - города-героя Мурманска «Наш Мурманск» до 2025 года»

- иными нормативно-правовыми актами.

**5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Начало оказания Услуг – 1 мая 2023 года.

5.2. Окончание оказания Услуг – 6 октября 2024 года.

5.3. Услуга оказывается в два последовательных этапа с выделением на каждом этапе подэтапов оказания услуг в сроки, указанные в настоящем пункте, в течение Сезонов 2023 - 2024 г.г., а именно:

| **п/п** | **Этап оказания Услуг (Этап) / Сезон** | **Подэтап оказания Услуг** | **Дата начала**  **Сезона (Этапа) / подэтапа оказания Услуг** | **Дата окончания**  **Сезона (Этапа) / подэтапа оказания Услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Первый этап / Сезон 2023 года |  | 1 мая 2023 г. | 8 октября 2023 г. |
| Первый подэтап оказания Услуг | 1 мая 2023 г. | 31 мая 2023 г. |
| Второй подэтап оказания Услуг | 1 июня 2023 г. | 30 июня 2023 г. |
| Третий подэтап оказания Услуг | 1 июля 2023 г. | 31 июля 2023 г. |
| Четвертый подэтап оказания Услуг | 1 августа 2023 г. | 31 августа 2023 г. |
| Пятый подэтап оказания Услуг | 1 сентября 2023 г. | 8 октября 2023 г. |
| 2 | Второй этап / Сезон 2024 года |  | 1 мая 2024 г. | 6 октября 2024 г. |
| Первый подэтап оказания Услуг | 1 мая 2024 г. | 31 мая 2024 г. |
| Второй подэтап оказания Услуг | 1 июня 2024 г. | 30 июня 2024 г. |
| Третий подэтап оказания Услуг | 1 июля 2024 г. | 31 июля 2024 г. |
| Четвертый подэтап оказания Услуг | 1 августа 2024 г. | 31 августа 2024 г. |
| Пятый подэтап оказания Услуг | 1 сентября 2024 г. | 6 октября 2024 г. |

5.4. Исполнитель не вправе досрочно закончить оказание услуг, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

**6. КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

6.1. Качественные и количественные характеристики оказываемых Услуг устанавливаются Договором, настоящим Техническим заданием, включая приложения к нему.

6.2. Под услугами ненадлежащего качества понимаются, но не ограничиваются: услуги, результат которых не соответствует требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), а также требованиям, установленным Договором и Техническим заданием (Приложение №1 к настоящему Договору), включая приложения к нему; нарушение сроков оказания услуг; нарушение сроков устранения недостатков.

Под нарушением требований к объему оказания услуг понимается оказание услуг в течение определенного периода времени в меньшем количестве, чем предусмотрено в Техническом задании (Приложение №1 к настоящему Договору).

Под неисполнением обязательств Исполнителем в рамках настоящего Договора понимается, но не ограничивается: не уведомление Заказчика об изменении своего места нахождения, телефона, факса, адреса электронной почты, банковских реквизитов; оказание услуг в неполном объеме; непредставление Заказчику отчета об оказании услуг.

6.3. В случаях невозможности для Исполнителя обеспечивать качественные и количественные характеристики по причинам невозможности обеспечения доступа Пользователей к Пунктам проката электросамокатов (ремонт дорожного полотна, проведение культурно-массовых мероприятий с перекрытиями участков улично-дорожной сети, реконструкция улиц и другие причины, не зависящие от Исполнителя), Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности выполнения качественных/количественных характеристик с указанием причин и сроков, с приложением фотоматериалов (если применимо). Заказчик должен рассмотреть уведомление Исполнителя и дать письменный ответ. Уведомление и подтверждение может быть направлено посредством электронной почты. При этом, при наличии обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Заказчик вправе требовать переноса проката на иной адрес.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

7.1. Исполнитель в рамках оказания услуг на территории города Мурманска обязан размещать на электросамокатах и пунктах общегородского проката электросамокатов надпись «НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!». Надпись должна быть выполнена в соответствии с брендбуком «НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!» (фирменный стиль #насевережить).

До размещения надписей, эскиз должен быть согласован с Заказчиком.

7.2. Исполнитель при оказании услуг обязуется согласовывать с Заказчиком планируемую к размещению на инфраструктуре, веб-страницах, мобильных приложениях рекламную информацию. Без письменного согласования с Заказчиком запрещается размещение рекламной информации. При нарушении указанного пункта, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

7.3. С целью привлечения жителей города Мурманска к развитию комфортной городской среды, Исполнитель обязуется по письменному запросу Заказчика без дополнительной платы организовать информационные мероприятия (проведение специальных промо-акций) (далее – мероприятия), с размещением информации в социальных сетях, а также с использованием средств массовой информации. Указанные мероприятия должны соответствовать нормам Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Заказчик вправе запросить проведение не более 10 мероприятий.

7.3.1. Предполагаемые праздничные дни, к которым необходимо по письменному запросу Заказчика без дополнительной платы организовать мероприятия, в том числе с использованием средств массовой информации:

- Открытие сезона;

- День России;

- День Победы;

- Последний звонок;

- День Мурманской области;

- День молодежи;

- День знаний;

- День города Мурманска и закрытие сезона.

7.3.2. В рамках настоящего пункта, Заказчик вправе запросить у Исполнителя реализацию следующих мероприятий: снижение стоимости тарифа в дни проведения мероприятий для пользователей проката, и (или) зачисление бонусов для дальнейшего их использования пользователями проката, и (или) розыгрыш организовать розыгрыш призов с номинальной стоимостью не более 5 000 рублей.

7.3.3. Исполнитель вправе согласовать с Заказчиком реализацию иных мероприятий, отличных от тех, которые указаны в п.п. 7.3.2 п. 7.3 Технического задания.

Приложение 1

к Техническому заданию

**ПАРАМЕТРЫ**

**размещения и функционирования общегородского**

**проката электросамокатов**

Настоящие Параметры устанавливают количественные, качественные (функциональные) требования к оказанию услуг.

**1. Правила определения мест размещения Инфраструктуры.**

1.1. Расстояние по прямой между любыми двумя пунктами общегородского станционного проката электросамокатов не должно быть менее 150 метров.

1.2. Расстояние по прямой между двумя ближайшими по отношению друг к другу пунктами общегородского станционного проката электросамокатов не должно быть более 3 000 метров.

1.3. Места под размещение пунктов общегородского станционного проката электросамокатов должны обеспечивать возможность беспрепятственного безопасного прохода граждан не менее 2,5 метров, а также возможность подъезда автомобиля технического обслуживания к соответствующему пункту общегородского станционного проката электросамокатов не менее, чем на 5 метров.

1.4. Места для размещения пунктов общегородского проката электросамокатов не должны мешать доступу городских коммунальных служб к городским коммуникациям.

1.5. Места для размещения пунктов общегородского проката электросамокатов должны соответствовать следующим техническим требованиям: ширина площадки составляет не менее 2 метров по всей длине пункта станционного проката электросамокатов.

1.6. Перечень адресов, на которых в целях оказания услуг допускается размещение пунктов общегородского проката электросамокатов, Приложение 4 к настоящему Техническому заданию. Исполнитель может предлагать к рассмотрению Заказчиком размещение дополнительных пунктов проката электросамокатов.

**2. Требования к обеспечению работы Инфраструктуры.**

2.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность Инфраструктуры в соответствии с Договором, Техническим заданием и настоящими Параметрами. Стороны согласовали, что имеется объективное ограничение для работы системы станционного проката электросамокатов при низких температурах. В случае, если температура воздуха составляет -3С˚ и менее, Исполнитель временно блокирует систему проката до достижения рабочей температуры воздуха более -3С˚. Данная временная приостановка работы системы станционного проката электросамокатов не является нарушением Договора и не рассматривается Заказчиком как нарушение требований к качеству оказываемых услуг. При этом, Заказчик не производит оплату за календарные дни, когда была произведена временная приостановка работы системы станционного проката электросамокатов.

2.2. Исполнитель информирует физических лиц, с которыми заключается договор проката электросамоката о мерах безопасности при использовании электросамокатов и участии в дорожном движении.

2.3. Исполнитель в случае хищения или выхода электросамоката из строя, а также выхода Инфраструктуры в пункте общегородского станционного проката электросамокатов из строя, не позволяющего осуществить их ремонт, своими силами и за свой счёт обеспечивает их замену в течение 24 часов с момента обнаружения факта, указанного в настоящем пункте.

2.4. Исполнитель:

2.4.1. размещает Инфраструктуру и обеспечивает работоспособность и исправность оборудования Инфраструктуры, предназначенного для удержания в пунктах общегородского станционного проката электросамокатов, в том числе при необходимости выполняет подключение станций к электрической сети и сети «Интернет», а также оплачивает электроэнергию и «Интернет»;

2.4.2. обеспечивает эксплуатацию, ремонт, перемещение и устранение актов вандализма у электросамокатов;

2.4.3. Для поддержания бесперебойной работы всей Инфраструктуры станционного проката электросамокатов в течение Сезона и программного обеспечения, необходимого для обслуживания Инфраструктуры проката в течение всего срока действия Договора обеспечивает наличие, обслуживание, необходимую модернизацию и своевременное обновление комплекса программного обеспечения включая: сервисы для расчета стоимости услуги для Пользователей; сервисы для информирования и оповещения Пользователей; сервисы регистрации обращений Пользователей, а также ответов на них; сервисы для учета, технического обслуживания и хранения элементов физической Инфраструктуры; специального сайта в сети «Интернет», предназначенного для регистрации пользователей в Информационной системе; приложений для мобильных устройств; а так же офисные программы необходимые для обеспечения функций административного управления прокатом электросамокатов выполнения всех обязательств в соответствии с Техническим заданием. При наличии лицензионных прав на указанное программное обеспечение Исполнитель обеспечивает своевременное обновление лицензий, внесение сервисных и прочих аналогичных платежей, гарантирующих бесперебойную работу Инфраструктуры. В случае необходимости Исполнитель вправе осуществить доработку функционала эксплуатируемой информационной системы, с учетом изменения требований к ее функционированию.

2.5. В течение Сезона ежедневно в 7 часов 00 минут Исполнитель обеспечивает наличие электросамокатов на каждом пункте общегородского проката электросамокатов в количестве не менее 30% и не более 70% от максимально возможного количества парковочных стоек на данном пункте общегородского проката электросамокатов, с учетом количества оказываемых услуг, установленного разделом 3 Технического задания. Данное требование не действует в случае, если запланированное количество свободных электросамокатов в 7 часов 00 минут не позволяет обеспечить наполненность станций на 30%.

2.6. В течение Сезона Исполнитель не допускает отсутствие электросамокатов на каждом пункте общегородского станционного проката электросамокатов более 6 часов. Данное требование не действует, если запланированное количество свободных электросамокатов составляет менее 30%.

2.7. В течение Сезона Исполнитель не допускает отсутствие свободных парковочных стоек на каждом пункте общегородского станционного проката электросамокатов более 6 часов. Данное требование не действует, если запланированное количество свободных электросамокатов составляет менее 70% от количества парковочных стоек на данном пункте общегородского проката электросамокатов.

2.8. Все жалобы, полученные Исполнителем от Пользователей, должны быть обработаны Исполнителем в течение 24 часов с момента получения. Жалоба считается обработанной при условии, что устранен неприглядный вид пунктов общегородского проката электросамокатов для жалоб о неприглядном виде оборудования. Жалоба считается обработанной при условии, что неисправность пункта общегородского проката электросамокатов была устранена в сроки, установленные настоящими Параметрами. Жалоба считается обработанной при условии, что неисправный электросамокат был изъят или отремонтирован в случае жалоб о неисправном электросамокате.

2.9. На все жалобы, полученные от Заказчика Исполнителем, должен быть подготовлен отчет об обработке, включающий фотографию с указанием даты и геокоординат.

2.10. Один раз в месяц до «31» числа каждого календарного месяца Исполнитель осуществляет проверку и устранение неприглядного внешнего вида и неисправностей Инфраструктуры. По итогам проверки Исполнитель предоставляет Заказчику фотоотчет в электронном виде, содержащий фотографии каждого пункта общегородского проката электросамокатов разрешением не менее 1920 на 1080 точек с указанием даты и геокоординат каждого снимка и адреса пункта проката, согласно Адресной программе.

2.11. Пункт общегородского проката электросамокатов должен быть отремонтирован Исполнителем в течение 72 часов в случае неисправности.

2.12. Исполнитель обеспечивает работу телефонной службы поддержки клиентов круглосуточно и ежедневно. Количество принятых обработанных звонков составляет не менее 90% от общего количества поступивших звонков.

2.13. Исполнитель обеспечивает круглосуточную работу сайта и мобильного приложения.

2.14. Исполнитель обеспечивает сохранность и хранение электросамокатов, монтаж и демонтаж станций проката электросамокатов после окончания оказания услуг.

2.15. Исполнитель обеспечивает наличие инструкций, содержащих правила пользования общегородским прокатом электросамокатов путем размещения соответствующих наклеек на электросамокатах и пунктах проката электросамокатов. Исполнитель обеспечивает своевременную замену наклеек на Инфраструктуре проката: для электросамокатов не реже 1-го раза в Сезон, для парковочной инфраструктуры не реже 1-го раза в Сезон, с учетом текущего износа, повреждений или утраты, в том числе в результате актов вандализма.

**3. Технические характеристики Инфраструктуры.**

**3.1. Технические характеристики электросамокатов:**

3.1.1. Вес электросамоката составляет не более 25 килограммов.

3.1.2. Конструкция электросамоката должна быть антивандальной с высокой степенью защиты от демонтажа навесного оборудования и других частей электросамоката.

3.1.3. Для крепления должны использоваться секретные гайки для защиты от кражи.

3.1.4. Дальность хода на одной полностью заряженной батареи – не менее 20 км.

3.1.5. Максимальная скорость – не более 15 км/ч.

3.1.6. Конструкцией электросамоката должно быть предусмотрено:

3.1.6.1. Переднее крыло.

3.1.6.2. Заднее крыло с боковой защитой.

3.1.6.3. Колеса с камерами.

3.1.6.5. Тормоза на переднем и заднем колесах электросамоката.

3.1.6.6. Светодиодные габаритные огни: передний – белого цвета, задний – красного цвета.

3.1.6.7. Подножка для временной парковки электросамоката.

3.1.6.8. Звонок

3.1.6.9. Электродвигатель.

3.1.6.10. Максимальная номинальная мощность в режиме длительной нагрузки электропривода не более 250W.

3.1.6.11. Аккумуляторная батарея, время заряда полностью разряженной батареи – не более 5 часов.

3.1.6.12. Блок отображения скоростью на рулевой стойке.

3.1.6.13. Возможность перевода устройства в пешеходный режим (до 8 км/ч).

3.2. Технические характеристики станционных пунктов проката электросамокатов: материал изготовления – металл, обеспечивающим удержание электросамокатов, а также начало и завершение сессии проката.

**4. Функциональные требования к Инфраструктуре.**

4.1. Доступ к функциям общегородского проката электросамокатов предоставляется посредством мобильного приложения, доступного на платформах iOS, Android. Интерфейс на сайте и мобильном приложении общегородского проката электросамокатов должен быть представлен на русском языке.

4.2. Регистрация в общегородском прокате электросамокатов должна осуществляться при помощи мобильного приложения.

**5. Правила пользования электросамокатом:**

5.1. Пользоваться электросамокатом разрешается лицам, достигшим возраста 18 лет, не имеющим медицинских противопоказаний для этого и не находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.1. В случае предоставления права управления электросамокатом лицом, достигшим возраста 18 лет, лицу, не достигшему 18 лет, полную ответственность за действия несовершеннолетнего лица и сохранность имущества несет законный представитель несовершеннолетнего лица.

5.2. В соответствии с пунктом 24.4 Постановления Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»:

- движение детей в возрасте младше 7 лет, использующих для передвижения средство индивидуальной мобильности, должно осуществляться только по тротуарам, пешеходным и велопешеходным дорожкам (на стороне для движения пешеходов), а также в пределах пешеходных зон;

- движение детей в возрасте младше 7 лет, использующих для передвижения средства индивидуальной мобильности, должно осуществляться только в сопровождении взрослых.

5.3. Движение лиц, использующих для передвижения средства индивидуальной мобильности, в возрасте старше 14 лет должно осуществляться по велосипедной, велопешеходной дорожкам, проезжей части велосипедной зоны или полосе для велосипедистов.

Допускается движение лиц в возрасте старше 14 лет, использующих для передвижения средства индивидуальной мобильности:

в пешеходной зоне - в случае, если масса средства индивидуальной мобильности не превышает 35 кг;

по тротуару, пешеходной дорожке - в случае, если масса средства индивидуальной мобильности не превышает 35 кг, и при соблюдении одного из следующих условий:

отсутствуют велосипедная и велопешеходная дорожки, полоса для велосипедистов либо отсутствует возможность двигаться по ним;

лицо, использующее для передвижения средство индивидуальной мобильности, сопровождает ребенка в возрасте до 14 лет, использующего для передвижения средство индивидуальной мобильности, в возрасте до 14 лет;

5.4. Движение лиц, использующих для передвижения средства индивидуальной мобильности, в возрасте от 7 до 14 лет должно осуществляться только по тротуарам, пешеходным, велосипедным и велопешеходным дорожкам, а также в пределах пешеходных зон.

5.5. Движение лиц, использующих для передвижения средства индивидуальной мобильности, по правому краю проезжей части в случаях, предусмотренных Правилами дорожного движения, должно осуществляться только в один ряд. При этом лицам, использующим для передвижения средства индивидуальной мобильности, запрещаются обгон или объезд с левой стороны транспортного средства.

5.6. Если движение лица, использующего для передвижения средство индивидуальной мобильности, в случаях, предусмотренных Правилами дорожного движения, по тротуару, пешеходной дорожке, обочине или в пределах пешеходных зон (включая велосипедные дорожки, находящиеся в пешеходных зонах) подвергает опасности или создает помехи для движения пешеходов, велосипедист должен спешиться и руководствоваться требованиями, предусмотренными Правилами дорожного движения для движения пешеходов, а лицо, использующее для передвижения средство индивидуальной мобильности, спешиться или снизить скорость до скорости, не превышающей скорость движения пешеходов.

Во всех случаях совмещенного с пешеходами движения велосипедистов и лиц, использующих для передвижения средства индивидуальной мобильности, пешеходы имеют приоритет.

5.7. При пересечении проезжей части вне перекрестка лицом, использующим для передвижения средство индивидуальной мобильности, указанные лица обязаны уступить дорогу другим участникам дорожного движения, движущимся по ней.

Лицам, использующим для передвижения средства индивидуальной мобильности, запрещается:

управлять средством индивидуальной мобильности, не держась за руль хотя бы одной рукой;

перевозить груз, который выступает более чем на 0,5 м по длине или ширине за габариты, или груз, мешающий управлению;

перевозить пассажиров, если это не предусмотрено оборудованием или конструкцией средства индивидуальной мобильности;

перевозить детей до 7 лет при отсутствии специально оборудованных для них мест;

поворачивать налево или разворачиваться на дорогах, имеющих более одной полосы для движения в данном направлении (кроме случаев, когда из правой полосы разрешен поворот налево, и за исключением дорог, находящихся в велосипедных зонах);

велосипедисты и лица, использующие для передвижения средства индивидуальной мобильности, имеют преимущество перед механическими транспортными средствами, а также могут двигаться по всей ширине проезжей части, предназначенной для движения в данном направлении, при соблюдении требований пунктов 9.1(1) - 9.3 и 9.6 - 9.12 Правил дорожного движения.

5.8. В рамках настоящего технического задания скорость движения лиц, использующих электросамокат, не должна превышать 15 км/час.

5.9. Иные правила, установленные нормами законодательствами Российской Федерации.

5.10. Исполнитель обязан оповестить каждого пользователя о правилах пользования электросамокатами, в том числе разместить у Пунктов общегородского станционного проката электросамокатов информационные стенды, которые должны содержать в обязательном порядке: информацию об ограничении скорости, информацию о средствах защиты при использовании электросамокатов, информацию об ограничениях, информацию о правилах пользования, в том числе о соблюдении Правил дорожного движения, а также иную информацию.

В случае, если у каждого Пункта общегородского станционного проката электросамокатов не будут размещен информационные стенды, Исполнитель привлекается Заказчиком к гражданско-правовой ответственности, предусмотренной условиями Договора.

Эскиз информационного стенда, с размещающейся на нем информацией, подлежит согласованию с Заказчиком.

Приложение 2

к Техническому заданию

**АДРЕСНАЯ ПРОГРАММА**

**2023 год:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Адрес пункта проката электросамокатов** | **Координаты** | **Кол-во самокатов на станции** |
| 1 | у памятника Защитникам советского Заполярья | 68.99992045622687, 33.06440531775075 | 10 |
| 2 | Семеновское озеро, вход 1 («Я люблю Мурманск») | 68.9902130000725, 33.09668461372752 | 10 |
| 3 | Парк жертв интервенции | 68.97190353317043, 33.07520888666071 | 10 |
| 4 | Сквер городов-побратимов, пр. Ленина д. 79 | 68.97380917110517, 33.08808799995973 | 10 |
| 5 | Колледж искусств, ул Воровского 14 | 68.96756128920266, 33.08135899995972 | 10 |
| 6 | МАГУ, ул. Егорова д.16 | 68.96488627212723, 33.07641934753544 | 10 |
| 7 | пр. Ленина, в районе зданий № 14, 16 | 68.95276471672932, 33.08202560410631 | 10 |
| 8 | ТЦ Мурманск-молл, гипермаркет Окей | 68.9575459619479, 33.07069232127013 | 10 |
| 9 | МГТУ, Молодежный сквер | 68.95442183823933, 33.06619429139919 | 10 |
| 10 | ул. Кирова 21, у озера | 68.95104630010391, 33.075820519000835 | 10 |
| 11 | пр. Кольский, вблизи д. 2 | 68.95000562619992, 33.0921967363242 | 10 |
| 12 | пр. Кольский, 24А | 68.94481500662845, 33.10095203382125 | 10 |
| 13 | Долина Уюта. Вход 1, у манежа | 68.9411830708735, 33.117634651970455 | 10 |
| 14 | ул. Морская, вблизи д. 1 | 68.93906409853157, 33.10331996362692 | 10 |
| 15 | Сквер с фонтаном, напротив пр. Кольский д.88 | 68.93115318534466, 33.11317739825882 | 10 |
| 16 | пр. Кольский, в районе д. 84 | 68.93393457278103, 33.10979590700854 | 10 |
| 17 | Полярные Зори 62, напротив кинотеатра Мурманск | 68.96784360454984, 33.09844421803419 | 10 |
| 18 | «Рябиновая аллея» со стороны ул. Полярные зори | 68.96544718583195, 33.0887909904177 | 10 |
| 19 | ул. Книповича, в районе д. 24 | 68.96029579605978, 33.08397758460838 | 10 |
| 20 | ул. Коминтерна, 16 | 68.97264383716914, 33.072796388941114 | 10 |
| **Итоговое количество электросамокатов:** | | | **200** |

**2024 год:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Адрес пункта проката электросамокатов** | **Координаты** | **Кол-во самокатов на станции** |
| 1 | у памятника Защитникам советского Заполярья | 68.99992045622687, 33.06440531775075 | 10 |
| 2 | Семеновское озеро, вход 1 («Я люблю Мурманск») | 68.9902130000725, 33.09668461372752 | 10 |
| 3 | Сквер центральный | 68.97072245076023, 33.078442248156385 | 10 |
| 4 | Парк жертв интервенции | 68.97190353317043, 33.07520888666071 | 10 |
| 5 | Сквер городов-побратимов, пр. Ленина д. 79 | 68.97380917110517, 33.08808799995973 | 10 |
| 6 | Колледж искусств, ул Воровского 14 | 68.96756128920266, 33.08135899995972 | 10 |
| 7 | МАГУ, ул.Егоровад.16 | 68.96488627212723, 33.07641934753544 | 10 |
| 8 | Театральный бульвар, со стороны пр.Ленина | 68.96158316233614, 33.071694439830445 | 10 |
| 9 | Детский театр, пр. Ленина 14 | 68.95276471672932, 33.08202560410631 | 10 |
| 10 | ТЦ Мурманск-молл, гипермаркет Окей | 68.9575459619479, 33.07069232127013 | 10 |
| 11 | МГТУ, Молодежный сквер | 68.95442183823933, 33.06619429139919 | 10 |
| 12 | ул. Кирова 21, у озера | 68.95104630010391, 33.075820519000835 | 10 |
| 13 | пр. Кольский , д. 1 | 68.95000562619992, 33.0921967363242 | 10 |
| 14 | пр. Кольский, 24А | 68.94481500662845, 33.10095203382125 | 10 |
| 15 | Долина Уюта. Вход 1, у манежа | 68.9411830708735, 33.117634651970455 | 10 |
| 16 | Ул. Морская, д. 1 | 68.93906409853157, 33.10331996362692 | 10 |
| 17 | Сквер с фонтаном, напротив пр. Кольский д.88 | 68.93115318534466, 33.11317739825882 | 10 |
| 18 | пр. Кольский , д. 80 | 68.93393457278103, 33.10979590700854 | 5 |
| 19 | Полярные Зори 62, напротив кинотеатра Мурманск | 68.96784360454984, 33.09844421803419 | 10 |
| 20 | «Рябиновая аллея» со стороны ул. Полярные зори | 68.96544718583195, 33.0887909904177 | 5 |
| 21 | ул. Книповича, 24 | 68.96029579605978, 33.08397758460838 | 5 |
| 22 | ул. Коминтерна, 16 | 68.97264383716914, 33.072796388941114 | 5 |
| **Итоговое количество электросамокатов:** | | | **200** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.** |

Приложение 3

к Техническому заданию

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**информации, предоставляемой в отчете Исполнителя об оказании услуг**

1. Количество доступных пунктов общегородского станционного проката электросамокатов.

2. Количество доступных электросамокатов с посуточной разбивкой.

3. Объем оказанных услуг (среднеарифметическое количество доступных пунктов общегородского станционного проката электросамокатов и количество доступных электросамокатов), предоставленных Исполнителем за отчетный период.

4. Количество зарегистрированных Пользователей за этап оказания услуг с посуточной разбивкой.

5. Количество и длительность периодов отсутствия электросамокатов на каждом пункте общегородского станционного проката электросамокатов в течение более 6 часов.

6. Количество и длительность периодов отсутствия свободных парковочных стоек на каждом пункте общегородского станционного проката электросамокатов в течение более 6 часов.

7. Количество жалоб с указанием типа и длительностью обработки.

8. Количество жалоб о неприглядном виде или неисправности Инфраструктуры, обработанных в течение периода более 24 часов с указанием типа жалобы и длительностью ее обработки.

9. Количество и длительность перебоев в работе сайта и/или мобильного приложения по суткам.

10. Размер выручки, полученной Исполнителем от сдачи электросамокатов в прокат за отчетный период (в рублях Российской Федерации, с НДС).