**Техническое задание**

**на оказание услуг по благоустройству территории города Мурманска**

1. **КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**
   1. В состав услуг по обеспечению населения города Мурманск общегородским прокатом велотранспорта (далее – Услуги) включается: запуск инфраструктуры велотранспорта, в том числе монтаж инфраструктуры, ежемесячное обслуживание, настройка инфраструктуры к сезону, бредирование велосипедов и пунктов общегородского проката в стиле: «НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!», демонтаж пунктов проката; обслуживание приложения; затраты на персонал; подготовка документов в целях получения необходимых разрешений; хранение велосипедов между сезонами; обслуживание инфраструктуры.

1.2. В целях Договора и настоящего Технического задания используются следующие термины и определения:

1.2.1. Пункт общегородского проката велотранспорта – размещаемый Исполнителем по соответствующему адресу некапитальный объект, предназначенный для хранения на его парковочных стойках велосипедов, оснащенный либо не оснащенный терминалом.

1.2.2. Велотранспорт (велосипед) – транспортное средство, которое имеет два колеса и приводится в движение мускульной энергией лиц, находящихся на этом транспортном средстве.

1.2.3. Парковочная стойка (порт) – устройство в составе пункта общегородского проката велотранспорта, предназначенное для размещения и хранения одного велосипеда.

1.2.4 Терминал - устройство в составе пункта общегородского проката велотранспорта, предназначенное для обеспечения связи между велотранспортом и сервером.

1.2.5 Инфраструктура – совокупность принадлежащих Исполнителю велосипедов, а также пунктов общегородского проката велотранспорта, включающих в себя парковочные стойки, инвентарь, электронно-вычислительные машины и информационную систему, а также иное оборудование, функционально используемые для целей обеспечения пользователей общегородским прокатом велотранспорта. Инфраструктура может иметь поверхности, предназначенные для размещения рекламных конструкций, соответствующих требованиям действующего законодательства о рекламе, на которых Исполнитель вправе размещать рекламную информацию.

1.2.6. Информационная система – совокупность программного обеспечения, установленного на электронно-вычислительных машинах, входящих в Инфраструктуру.

1.2.7. Перенос пунктов общегородского проката велотранспорта – совокупность мероприятий, направленных на изменение места нахождения одного или нескольких пунктов общегородского проката велотранспорта, осуществляемых Исполнителем в порядке и на условиях, установленных Договором и настоящим Техническим заданием.

1.2.8. Сезон – период времени, соответствующий одному этапу оказания Услуг, начало, окончание и продолжительность которого определяется в соответствии с пунктом 5 настоящего Технического задания.

1.2.9. Пользователь – физическое лицо, заключившее договор проката велосипеда с Исполнителем.

1.2.10. Адресная программа – перечень адресов, на которых в целях оказания Услуг размещаются пункты общегородского проката велотранспорта, являются Приложением 4 к настоящему Техническому заданию.

1.2.11. Доступные велосипеды – исправные велосипеды, которые находятся в парковочной стойке пункта общегородского проката велотранспорта и доступные для взятия в прокат пользователями, либо велосипеды, находящиеся в прокате у пользователей.

1.2.12. Доступные пункты общегородского проката велотранспорта –пункты общегородского проката велотранспорта с исправным оборудованием, на которых можно взять в прокат или сдать велосипед, а также воспользоваться всеми функциями, предусмотренными настоящим Техническим заданием.

1.2.13. Доступная парковочная стойка – исправная парковочная стойка, обеспечивающая возможность взятия велосипеда в прокат и его возврата после завершения сессии проката.

1.2.14. Недоступная парковочная стойка – неисправная парковочная стойка, не обеспечивающая возможность получения велосипеда и его возврат, за исключением парковочных стоек, физически недоступных для использования не по вине Исполнителя по причине ремонта дорожного покрытия, перекрытия доступа для Пользователей, отсутствия подачи электроэнергии и иным причинам, не зависящим от Исполнителя.

1.2.15. Запланированное количество свободных велосипедов – количество велосипедов, предусмотренное на соответствующий Этап оказания Услуг разделом 2 настоящего Технического задания, за вычетом велосипедов, находящихся в данный момент времени в прокате у Пользователей.

**2. КОЛИЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

| **п/п** | **Наименование параметра**  **измерения количества Услуг** | **2023 год реализации** | **2024 год**  **реализации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доступные парковочные стойки пунктов общегородского проката велотранспорта | 150 шт. | 150 шт. |
| 2 | Доступные пункты проката велотранспорта | 10 шт. | 10 шт. |
| 3 | Доступные велосипеды | 100 шт. | 100 шт. |
| 4 | Итого:  Доступные парковочные стойки пунктов общегородского проката велотранспорта / доступные пункты проката велотранспорта / доступные велосипеды | 150 / 10 / 100 | 150 / 10 / 100 |

**3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**

Общие требования к оказанию Услуг устанавливаются Договором, настоящим Техническим заданием, включая приложения к нему.

**4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА**

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения» (вместе с «Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения») (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.10.2022 г.);

- Постановление Правительства РФ от 03.12.2014 № 1300 «Об утверждении перечня видов объектов, размещение которых может осуществляться на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов»;

- Приказ Минтранса России от 26.12.2018 № 479 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и реализации мероприятий по организации дорожного движения в части расчета значений основных параметров дорожного движения»;

- ГОСТ Р 57616-2017 «Услуги бытовые. Услуги проката. Общие требования»;

- ГОСТ 31741-2012 «Велосипеды. Общие технические условия»;

- Правила благоустройства территории муниципального образования город Мурманск и о признании утратившими силу отдельных решений совета депутатов города Мурманска (с изменениями на 29 сентября 2022 года), утвержденных решением Совета Депутатов города Мурманска Мурманской области от 27.10.2017 г. № 40-712;

- Распоряжение Правительства Мурманской области от 01.03.2021 № 37-РП «Об утверждении Плана мероприятий по комплексному благоустройству административного центра Мурманской области - города-героя Мурманска «Наш Мурманск» до 2025 года»

- иными нормативно-правовыми актами.

**5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Начало оказания Услуг – с даты заключения договора (включает в себя выполнение подготовительных работ, таких как получение разрешений и пр.).

5.2. Окончание оказания Услуг – 8 октября 2024 года.

5.3. Услуга оказывается в два последовательных этапа с выделением на каждом этапе подэтапов оказания услуг в сроки, указанные в настоящем пункте, в течение Сезонов 2023 - 2024 г.г., а именно:

| **п/п** | **Этап оказания Услуг (Этап) / Сезон** | **Подэтап оказания Услуг** | **Дата начала**  **Сезона (Этапа) / подэтапа оказания Услуг** | **Дата окончания**  **Сезона (Этапа) / подэтапа оказания Услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Первый этап  / Сезон 2023 года | 1 мая 2023 г.- 8 октября 2023 г. | | |
| Первый подэтап | 1 мая 2023 г. | 30 июня 2023 г. |
| Второй подэтап | 1 июля 2023 г. | 31 августа 2023 г. |
| Третий подэтап | 1 сентября 2023 г. | 8 октября 2023 г. |
| 2 | Второй этап / Сезон 2024 года | 1 мая 2024 г. - 8 октября 2024 г. | | |
| Первый подэтап | 1 мая 2024 г. | 30 июня 2024 г. |
| Второй подэтап | 1 июля 2024 г. | 31 августа 2024 г. |
| Третий подэтап | 1 сентября 2024 г. | 8 октября 2024 г. |

5.4. Каждый подэтап оказания Услуг является отчетным периодом оказания Услуг.

**6. КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

6.1. Качественные и количественные характеристики оказываемых Услуг устанавливаются Договором, настоящим Техническим заданием, включая приложения к нему.

6.2. Под услугами ненадлежащего качества понимаются, но не ограничиваются: услуги, результат которых не соответствует требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), а также требованиям, установленным настоящим Договором и Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору), включая приложения к нему; нарушение сроков оказания услуг; нарушение сроков устранения недостатков.

Под нарушением требований к объему оказания услуг понимается оказание услуг в течение определенного периода времени в меньшем количестве, чем предусмотрено в Техническом задании (Приложение №1 к Договору).

Под неисполнением обязательств Исполнителем в рамках Договора понимается, но не ограничивается: не уведомление Заказчика об изменении своего места нахождения, телефона, факса, адреса электронной почты, банковских реквизитов; оказание услуг в неполном объеме; непредставление Заказчику отчета об оказании услуг.

6.3. В случаях невозможности для Исполнителя обеспечивать качественные и количественные характеристики по причинам невозможности обеспечения доступа Пользователей к Пунктам проката велосипедов (ремонт дорожного полотна, проведение культурно-массовых мероприятий с перекрытиями участков улично-дорожной сети, реконструкция улиц и другие причины, не зависящие от Исполнителя), Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности выполнения качественных/количественных характеристик с указанием причин и сроков, с приложением фотоматериалов (если применимо). Заказчик должен рассмотреть уведомление Исполнителя и дать письменный ответ. Уведомление и подтверждение может быть направлено посредством электронной почты. При этом, при наличии обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Заказчик вправе требовать переноса проката на иной адрес.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

7.1. Исполнитель в рамках оказания услуг на территории города Мурманска обязан размещать на велосипедах и пунктах общегородского проката велотранспорта надпись «НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!». Надпись должна быть выполнена в соответствии с брендбуком «НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!» (фирменный стиль #насевережить), в соответствии с рекомендациями (руководством) по использованию фирменного стиля #насевережить (приложение № 4 к техническому заданию).

До размещения надписей на велосипедах и пунктах общегородского проката велотранспорта «НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!», эскиз должен быть согласован с Заказчиком.

7.2. Исполнитель при оказании услуг по организации общегородского проката велосипедов в городе Мурманске обязуется согласовывать с Заказчиком планируемую к размещению на инфраструктуре, веб-страницах, мобильных приложениях рекламную информацию. Без письменного согласования с Заказчиком запрещается размещение рекламной информации. При нарушении указанного пункта, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

7.3. С целью привлечения жителей города Мурманска к развитию комфортной городской среды, Исполнитель обязуется по письменному запросу Заказчика без дополнительной платы организовать информационные мероприятия (проведение специальных промо-акций) (далее – мероприятия), с размещением информации в социальных сетях, а также с использованием средств массовой информации. Указанные мероприятия должны соответствовать нормам Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Заказчик вправе запросить проведение не более 10 мероприятий.

7.3.1. Предполагаемые праздничные дни, к которым необходимо по письменному запросу Заказчика без дополнительной платы организовать мероприятия, в том числе с использованием средств массовой информации:

- Открытие сезона;

- День России;

- День Победы;

- Последний звонок;

- День Мурманской области;

- День молодежи;

- День знаний;

- День города Мурманска и закрытие сезона.

7.3.2. В рамках настоящего пункта, Заказчик вправе запросить у Исполнителя реализацию следующих мероприятий: снижение стоимости тарифа в дни проведения мероприятий для пользователей проката, и (или) зачисление бонусов для дальнейшего их использования пользователями проката, и (или) розыгрыш организовать розыгрыш призов с номинальной стоимостью не более 5 000 рублей.

7.3.3. Исполнитель вправе согласовать с Заказчиком реализацию иных мероприятий, отличных от тех, которые указаны в п.п. 7.3.2 п. 7.3 Технического задания.

Приложение 1

к Техническому заданию

**ПАРАМЕТРЫ**

**размещения и функционирования общегородского**

**проката велотранспорта**

Настоящие Параметры устанавливают количественные, качественные (функциональные) требования к оказанию Услуг.

**1. Правила определения мест размещения Инфраструктуры.**

1.1. Расстояние по прямой между любыми двумя пунктами общегородского проката велотранспорта не должно быть менее 150 метров.

1.2. Расстояние по прямой между двумя ближайшими по отношению друг к другу пунктами общегородского проката велотранспорта не должно быть более 3 000 метров.

1.3. Места под размещение пунктов общегородского проката велотранспорта должны обеспечивать возможность беспрепятственного безопасного прохода граждан, а также возможность подъезда автомобиля технического обслуживания к соответствующему пункту общегородского проката велотранспорта не менее, чем на 10 метров.

1.4. Места под размещение пунктов общегородского проката велотранспорта не должны располагаться в местах, используемых для парковки автотранспорта и обозначенных соответствующими дорожными знаками и (или) разметкой, а также на неогороженных тротуарах.

1.5. Места для размещения пунктов общегородского проката велотранспорта не должны мешать доступу городских коммунальных служб к городским коммуникациям.

1.6. Места для размещения пунктов общегородского проката велотранспорта должны соответствовать следующим техническим требованиям: ширина площадки составляет не менее 3 м по всей длине пункта проката велотранспорта, не считая места для прохода пешеходов, длина - из расчета длины одного блока парковочных стоек - 2 м, но не менее 20 м. При необходимости - мощность в точке присоединения к электрическим сетям не менее 10 кВт, напряжение 220 В, фаза/ноль/земля.

1.7. При необходимости присоединения пунктов общегородского проката велотранспорта к электрическим сетям Исполнитель самостоятельно получает разрешительную документацию на их присоединение и несет все расходы, связанные с присоединением пунктов общегородского проката велотранспорта к электрическим сетям.

1.8. Расстояние между пунктом общегородского проката велотранспорта и точкой присоединения к электрической сети не должно превышать 100 м, а также не должно пересекать проезжую часть улично-дорожной сети города Мурманска.

1.9. Заказчик не несет ответственности за отсутствие технической возможности технологического присоединения места размещения пункта общегородского проката велотранспорта к электрическим сетям, которое было выбрано Исполнителем или определено с его согласия.

**2. Требования к обеспечению работы Инфраструктуры.**

2.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность Инфраструктуры в соответствии с Договором, Техническим заданием и настоящими Параметрами.

2.2. Исполнитель информирует физических лиц, с которыми заключается договор проката велосипеда о мерах безопасности при использовании велосипедов и участии в дорожном движении.

2.3. Исполнитель в случае хищения или выхода велосипеда из строя, а также выхода Инфраструктуры в пункте общегородского проката велотранспорта из строя, не позволяющего осуществить их ремонт, своими силами и за свой счёт обеспечивает их замену.

2.4. Исполнитель:

2.4.1. Размещает Инфраструктуру и обеспечивает работоспособность и исправность оборудования Инфраструктуры, предназначенного для зарядки велосипедов в пунктах общегородского проката велотранспорта;

2.4.2. Обеспечивает эксплуатацию, ремонт, перемещение велосипедов.

2.4.3. Для поддержания бесперебойной работы всей Инфраструктуры велопроката в течение Сезона и программного обеспечения, необходимого для обслуживания Инфраструктуры проката в течение всего срока действия Договора обеспечивает наличие, обслуживание, необходимую модернизацию и своевременное обновление комплекса программного обеспечения включая: сервисы для расчета стоимости услуги для Пользователей; сервисы для информирования и оповещения Пользователей; сервисы регистрации обращений Пользователей, а также ответов на них; сервисы для учета, технического обслуживания и хранения элементов физической Инфраструктуры; специального сайта в сети «Интернет», предназначенного для регистрации пользователей в Информационной системе; приложений для мобильных устройств; а так же офисные программы необходимые для обеспечения функций административного управления велопрокатом выполнения всех обязательств в соответствии с Техническим заданием. При наличии лицензионных прав на указанное программное обеспечение Исполнитель обеспечивает своевременное обновление лицензий, внесение сервисных и прочих аналогичных платежей, гарантирующих бесперебойную работу Инфраструктуры. В случае необходимости Исполнитель вправе осуществить доработку функционала эксплуатируемой информационной системы, с учетом изменения требований к ее функционированию.

2.5. В течение Сезона ежедневно в 7 часов 00 минут Исполнитель обеспечивает наличие велосипедов на каждом пункте общегородского проката велотранспорта в количестве не менее 20% и не более 80% от максимально возможного количества парковочных стоек на данном пункте общегородского проката велотранспорта, с учетом количества оказываемых Услуг, установленного разделом 3 Технического задания. Данное требование не действует в случае, если запланированное количество свободных велосипедов в 7 часов 00 минут не позволяет обеспечить наполненность станций на 20%.

2.6. В течение Сезона Исполнитель не допускает отсутствие велосипедов на каждом пункте общегородского проката велотранспорта более 6 часов. Данное требование не действует, если запланированное количество свободных велосипедов составляет менее 20%.

2.7. В течение Сезона Исполнитель не допускает отсутствие свободных парковочных стоек на каждом пункте общегородского проката велотранспорта более 6 часов. Данное требование не действует, если запланированное количество свободных велосипедов составляет менее 80% от количества парковочных стоек на данном пункте общегородского проката велотранспорта.

2.8. Все жалобы, полученные Исполнителем от Пользователей, должны быть обработаны Исполнителем в течение 24 часов с момента получения. Жалоба считается обработанной при условии, что устранен неприглядный вид пунктов общегородского проката велотранспорта или велосипедов для жалоб о неприглядном виде оборудования. Жалоба считается обработанной при условии, что неисправность пункта общегородского проката велотранспорта была устранена в сроки, установленные настоящими Параметрами. Жалоба считается обработанной при условии, что неисправный велосипед был изъят или отремонтирован в случае жалоб о неисправном велосипеде.

2.9. На все жалобы, полученные от Заказчика Исполнителем, должен быть подготовлен отчет об обработке, включающий фотографию с указанием даты и геокоординат.

2.10. Два раза в месяц до «1» и «15» числа каждого календарного месяца Исполнитель осуществляет проверку и устранение неприглядного внешнего вида и неисправностей Инфраструктуры. По итогам проверки Исполнитель предоставляет Заказчику фотоотчет в электронном виде, содержащий фотографии каждого пункта общегородского проката велотранспорта разрешением не менее 1920 на 1080 точек с указанием даты и геокоординат каждого снимка.

2.11. Пункт общегородского проката велотранспорта должен быть отремонтирован Исполнителем в течение 72 часов в случае неисправности.

2.12. Исполнитель обеспечивает работу телефонной службы поддержки клиентов с 7 часов 00 минут до 0 часов 00 минут ежедневно. Количество принятых обработанных звонков составляет не менее 90% от общего количества поступивших звонков.

2.13. Исполнитель обеспечивает круглосуточную работу сайта и мобильного приложения.

2.14. Исполнитель обеспечивает Заказчику круглосуточный доступ к информационной системе, предоставляющей данные, указанные в Приложении 3 к Техническому заданию «Перечень информации, предоставляемой в отчете исполнителя об оказании услуг».

2.15. Исполнитель обеспечивает сохранность и хранение велосипедов в периоды между сезонами в течение срока действия Договора.

2.16. Исполнитель обеспечивает наличие инструкций, содержащих правила пользования общегородским прокатом велотранспорта путем размещения соответствующих наклеек на велосипедах и пунктах проката велотранспорта. Исполнитель обеспечивает своевременную замену наклеек на Инфраструктуре велопроката: для велосипедов не реже 1-го раза в Сезон, для парковочной инфраструктуры не реже 1-го раза в Сезон, с учетом текущего износа, повреждений или утраты, в том числе в результате актов вандализма.

**3. Технические характеристики Инфраструктуры.**

**3.1. Технические характеристики велосипедов:**

1. Вес изделия: не более 25 кг;
2. Длина: не более 1,9 м
3. Размер колёс: диаметр колес быть не менее 0,49 м и не более 0,7 м, включая шину
4. Тип колёс: с антипрокольными покрышками, камерные;
5. Количество скоростей велосипеда: не менее 3, на заднюю ось с защитой узла переключения, управление переключением на руле справа;
6. Тормоза: передний и задний.

Тип тормоза: роллерные, с охлаждающими роторами для отвода тепла;

1. Регулировка высоты сиденья велосипеда: рычажной механизм в диапазоне для роста пользователя (от 155 до 195)\* см;
2. Конструкция рамы велосипеда: однотрубная;
3. Корзина для перевозки мелких грузов, установленная в передней части велосипеда. Грузоподъёмность корзины: не менее 10 кг.
4. Передача от педального узла велосипеда: цепная;
5. Оснащение опорной подножкой: предусмотрено;
6. Оснащение антивандальными болтовыми соединениями, требующими специального инструмента для разбора и регулировки: предусмотрено;
7. Расположение тросов управления переключением передач и тормозной системы: внутри рамы;
8. Оснащение средствами безопасности: звонок, световозвращающие катафоты жёлтого или оранжевого цвета на обоих колёсах; передний фонарь белого цвета, работающий во время движения; задний фонарь красного цвета, работающий во время движения и после остановки в течение не менее 3х секунд. Генератор энергии, встроенный во втулку переднего колеса, для автономного питания светодиодных габаритных огней

Технические характеристики парковочных стоек: материал изготовления – металл, оснащены замком, обеспечивающим фиксацию (крепление) велосипеда.

1. Гарантийный срок на раму велосипеда должен составлять не менее 58 месяцев со дня поставки товара.
2. Велосипед должен обеспечивать бесперебойную работу в существующих климатических условиях в период (с 1 мая по 8 октября).
3. Полноразмерные пластиковые крылья. Заднее крыло должно закрывать колесо с боковой стороны не менее чем на 30% и должно иметь возможность разместить информационную наклейку.
4. Полноразмерная пластиковая защита цепи
5. Технические характеристики станционных пунктов проката велосипедов:

Станция должна состоять не менее чем из 6 (шести) конструкций для крепления велосипедов «Мобильных комплектов» (далее – «МК») и 1 (одного) терминала управления станцией (далее – «Веломат»).

МК состоит из металлического основания, которое анкерным методом крепится к жесткому основанию (асфальт, брусчатка, гранитная плита) с габаритами 1430х868х43, и двух парковочных слотов, каждое из которых изготовлено из 2 боковых опор размером 317,5х109,56х725 мм, крышки парковочного слота и автоматизированного парковочного приёмного устройства для фиксации велосипеда размером 336х250х166.Высота замка над уровнем основания 562 мм.

Крепление стойки: к твёрдой ровной поверхности анкерным способом.

Возможность снятия и переустановки стойки: предусмотрена.

Ширина стойки с запаркованными велосипедами: не более 200 см.

Оснащение стойки:

Оборудование каждого из шести мобильных комплектов:

- не более 2 парковочных приёмных устройства для парковки велосипедов (всего станция из шести стоек имеет 12 парковочных приёмных устройств);

Оснащение устройства для парковки велосипедов: считыватель RFID-меток для взаимодействия с встроенным электронным устройством системы велопроката и обеспечения точности установки велосипеда в стойке и надёжности запирания; подвижными элементами, позволяющими произвести парковку и зафиксировать велосипед взаимодействием с встроенным в велостанцию центральным процессорным устройством.

Автоматизированное парковочное приёмное устройстве для фиксации велосипеда должно обладать светодиодной индикацией состояния работы. На каждом устройстве должно быть не менее двух блоков по три светодиода. Цветографическая схема индикации: синий или зеленый – устройство доступно для взятия или парковки велосипеда. Красный – устройство недоступно.

Автоматизированное парковочное приёмное устройстве для фиксации велосипеда должно оснащаться встроенным источником звука, требующегося для дополнительно оповещения пользователя при начале проката велосипеда и его завершении.

МК должны быть приспособлены для соединения с другими МК как механически, так и электрически с возможностью формирования единого ряда, соединённых последовательно так, чтобы питающее электричество поступало с одной стороны, а общее максимальное количество парковочных мест для велосипедов было не менее 12-ти.

Центральное процессорное устройство (долее – ЦПУ) должно быть расположено отдельно от МК и должно иметь возможность обеспечить передачу данных о снятии, постановке велосипеда в стойку с высвобождением, занятием парковочных мест.

Снятие и постановка велосипеда на парковку в стойку должны осуществляться взаимодействием электронного устройства системы велопроката, и межсетевого шлюза. Связь между автоматизированным парковочным устройством станции велопроката и ЦПУ должна осуществляться посредством протокола проводной передачи данных.

ЦПУ должно иметь возможность передачи данных посредством протокола беспроводной передачи данных GSM.

ЦПУ должно обладать встроенной памятью

Станция должна обеспечивать бесперебойную работу в существующих климатических условиях в период (с 1 мая по 30 октября).

На велостанции должны быть применены устроства автономного питания: аккумуляторные батареи, заряжающиеся с помощью солнечных панелей.

Велостанция должна допускать круглогодичный уличный режим хранения.

20. Конструкцией терминала на пунктах общегородского проката велосипедов должно быть предусмотрено:

20.1. Антивандальный корпус, шириной от 0,175 до 0,5 метра, длиной от 0,6 до 1,0 метра, высотой от 1,8 до 4,0 метра.

20.2. Питание от электричества.

20.3. Резервный аккумулятор.

20.4. Возможность размещения карты высотой не менее 0,5 метра, шириной не менее 0,5 метра для выполнения функции системы транспортной навигации города Мурманск.

**4. Функциональные требования к Инфраструктуре.**

4.1. Доступ к функциям общегородского проката велосипедов предоставляется посредством мобильного приложения, доступного на платформах iOS, Android. Интерфейс на сайте и мобильном приложении общегородского проката велосипедов должен быть представлен на русском языке.

4.2. Регистрация в общегородском прокате велотранспорта должна осуществляться при помощи мобильного приложения, а также может осуществляться с применением иных способов. При регистрации требуется указать фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

4.3. Исполнитель обеспечивает направление Пользователям уведомлений при помощи СМС сообщений и/или иных каналов связи (push-уведомления, vk, viber, электронная почта) далее «сообщение».

Личный кабинет Пользователя доступен на интернет-сайте и в мобильном приложении, а также может быть доступен иными способами. В личном кабинете существует возможность предоставить Пользователю следующие функции:

4.4. Общегородской прокат велотранспорта обязан предоставлять следующие информационные сервисы:

4.4.1. Инструкции к прокату.

4.4.2. Тарифы проката.

4.4.3. Географическая карта, на которой указаны все пункты общегородского проката велотранспорта. По умолчанию показывается карта ближайших пунктов общегородского проката велотранспорта. На карте можно увидеть количество доступных велосипедов и заполненность каждого пункта общегородского проката велотранспорта.

4.4.4. Прием заявок о неисправности велосипеда, Парковочной стойки или терминала.

4.4.5. Общегородской прокат велотранспорта имеет возможность отправлять Пользователям сообщения в следующих случаях:

4.4.5.1. После регистрации Пользователю высылается сообщение с логином и ПИН кодом для входа в Информационную систему;

4.4.5.2. При начале сессии проката высылается сообщение о номере взятого в прокат велосипеда и времени начала проката;

4.4.5.3. По окончанию сессии проката Пользователю высылается сообщение, в котором указана длительность сессии проката и стоимость проката;

4.7.5.4. При восстановлении пароля;

4.4.5.5. За 5 минут до окончания бесплатного периода проката Пользователю высылается сообщение с уведомлением об окончании бесплатного периода;

Приложение 2

к Техническому заданию

**АДРЕСНАЯ ПРОГРАММА**

1. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д. 3, район: Октябрьский;
2. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 82, район Октябрьский;
3. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Шмидта, д. 39, район Октябрьский;
4. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Шмидта, д. 19, район Октябрьский;
5. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр-т Ленина, д. 47, район Октябрьский;
6. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 59, район Октябрьский;
7. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 63, район Октябрьский;
8. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 67, район Октябрьский;
9. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 75, район Октябрьский;
10. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 79, район Октябрьский.

**Запасные адреса размещения**

1. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, 77, Координаты: 68.97374, 33.08818, Район: Октябрьский;
2. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, 86, Координаты: 68.97207, 33.08142, Район: Октябрьский;
3. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Воровского, на углу Центрального сквера, Координаты: 68.96987, 33.07508, Район: Октябрьский;
4. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Коминтерна, 12, Координаты: 68.97096, 33.06894, Район: Октябрьский;
5. Адрес: Мурманская область, г. Мурманск, б-р Театральный, 3, Координаты: 68.96182, 33.06571, Район: Октябрьский.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Приложение 3

к Техническому заданию

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**информации, предоставляемой в отчете Исполнителя об оказании услуг**

1. Количество доступных пунктов общегородского станционного проката велосипедов.

2. Количество доступных велосипедов с посуточной разбивкой.

3. Объем оказанных услуг (среднеарифметическое количество доступных пунктов общегородского станционного проката велосипедов и количество доступных велосипедов), предоставленных Исполнителем за отчетный период.

4. Количество зарегистрированных Пользователей за этап оказания услуг с посуточной разбивкой.

5. Количество и длительность периодов отсутствия велосипедов на каждом пункте общегородского станционного проката велосипедов в течение более 6 часов.

6. Количество и длительность периодов отсутствия свободных парковочных стоек на каждом пункте общегородского станционного проката велосипедов в течение более 6 часов.

7. Количество жалоб с указанием типа и длительностью обработки.

8. Количество жалоб о неприглядном виде или неисправности Инфраструктуры, обработанных в течение периода более 24 часов с указанием типа жалобы и длительностью ее обработки.

9. Количество и длительность перебоев в работе сайта и/или мобильного приложения по суткам.

10. Размер выручки, полученной Исполнителем от сдачи велосипедов в прокат за отчетный период (в рублях Российской Федерации, с НДС).